

Положение об условиях доступности, основах общения с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

1. Положение об условиях доступности, оказания ситуационной помощи и основах общения с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в ГАПОУ «Кузбасский техникум архитектуры, геодезии и строительства» (далее соответственно – положение, техникум) разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», иными законодательными и нормативными правовыми актами, регламентирующими вопросы оказания необходимой помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в сфере образования.

2. В целях реализации прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на доступность к объектам техникума, получение образования техникум организует оказание им необходимой помощи при перемещении, сопровождении по территории и помещениям техникума, использовании имеющегося в помещениях, кабинетах оборудования и вспомогательных устройств, в одевании/раздевании, освоении образовательных программ.

Дискrimинация по признаку инвалидности не допускается.

3. Для создания условий доступности техникум:

- разрабатывает и реализует комплекс мер, направленный на обеспечение условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и освоение образовательных программ, не противопоказанных им по медицинским показаниям;
- формирует толерантное отношение у участников образовательного процесса и единообразное понимание необходимости обеспечения условий доступности объектов и соблюдения прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на получение образования, а также о необходимости оказания данной категории граждан ситуационной помощи;
- принимает меры по обучению, инструктированию работников техникума по вопросам оказания помощи, организации образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, определение работников, оказывающих необходимую ситуационную помощь;
- адаптирует официальный Интернет - сайт техникума для лиц с нарушением зрения (слабовидящих);
- информирует в доступной для данной категории лиц форме об образовательной деятельности техникума;
- для определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и

реализуемых программ проводит обследование по результатам которого составляется паспорт доступности;

- формирует системы информирования и консультирования участников образовательного процесса, заинтересованных физических и юридических лиц по вопросам инклюзивного образования;

- педагогические работники оценивают знания и умения обучающихся из числа инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья исключительно на основании тех результатов, которые они демонстрируют при освоении образовательной программы;

- принимает и реализует иные меры, предусмотренные действующим законодательством.

4. Деятельность техникума, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья основана на принципах уважения их особенностей, достоинства человека, его самостоятельности, независимости, права на сохранение своей индивидуальности, включая свободу выбора, эффективного вовлечения в общество, доступности и равенства возможностей, уважения.

5. Общение с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья строится на взаимодействии. Важно фокусироваться не на проблеме, а на человеке, с его возможностями и условиями социального окружения. Основные правила этикета в общении с инвалидами и лицами с ОВЗ:

– любое вспомогательное приспособление (трость, инвалидная коляска, костыли и т.д.) – это чья-то собственность, которую надо уважать. Не перемещайте, не берите их, не получив разрешения;

– всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если инвалида кто-то сопровождает;

– фокусируйтесь не на инвалидности человека, а на нем или на проблеме, которую вы обсуждаете;

– если вы не знаете, что вам делать, спросите. Многие люди предпочтут скорее ответить на вопрос, чем оказаться в неудобном положении;

– не волнуйтесь по поводу того, как вам обратиться к инвалиду. Люди, имеющих и не имеющих инвалидность, имеют имена;

– помните, что инвалиды интересуются теми же темами и сюжетами, как и люди, не имеющие инвалидности;

– говорите нормальным тоном и языком. Если кому-то нужно, чтобы Вы говорили громче, Вас об этом попросят;

– помните, что инвалиды, как и все люди, сами знают, что им нужно, что им нравится, не нравится, что они могут или не могут делать;

– инвалиды хотят участвовать в жизни общества. Убедитесь, что Ваш подход не препятствует этому.

– если Вы сделали ошибку, извинитесь, поправьте себя, сделайте для себя выводы и продолжайте;

– когда Вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку - даже те, кто испытывает трудности с рукой или пользуется протезом, вполне могут пожать руку – правую или левую, что вполне допустимо;

– когда Вы встречаетесь с человеком, который плохо видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с Вами. Если у Вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент Вы обращаетесь и называть себя;

– если Вы предлагаете помочь, ждите, пока ее примут, а затем интересуйтесь инструкциями;

– обращайтесь со взрослыми как со взрослыми.

Никогда не проявляйте покровительство к людям, использующим инвалидную коляску, – не кладите им руку на голову или плечи, не обращайтесь уменьшительными именами;

– когда Вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Если это необходимо, задавайте короткие вопросы, которые требуют таких же коротких ответов, кивка или жеста. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам - понять его;

– чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко. Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Разговаривая с теми, кто может, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы Вам ничего (еда, сигареты, руки и др.) не мешало – не смущайтесь, если случайно допустили оплошность, сказав «Увидимся» или «Слышали об этом» тому, кому это говорить не стоило.

Правила общения с человеком в инвалидной коляске:

– при разговоре обращайтесь непосредственно к человеку;

– если в разговоре принимает участие несколько собеседников, обращайтесь лично к человеку в инвалидной коляске, чтобы не исключить его из общения;

– если вы общаетесь с человеком в инвалидной коляске, вначале спросите у него или у нее, не нужна ли помощь;

– человек в инвалидной коляске подскажет вам, что и как нужно сделать;

– не блокируйтесь и не опирайтесь на коляску, если только ее владелец не разрешил вам этого сделать, наклонитесь или присядьте, расположитесь рядом на стуле, чтобы оказаться на одном уровне с инвалидной коляской;

– помните, что инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека, не блокируйтесь на нее, не толкайте ее без разрешения;

– всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее;

– если Ваше предложение о помощи принято, спросите насчет инструкций и следуйте им;

- если вам разрешили катить коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость;
- всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Используйте список, спрашивайте людей, какие могут возникнуть проблемы или барьеры, для того, чтобы их устранить;
- не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу;
- если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне;
- если существуют архитектурные барьеры, предупредите об этом заранее, чтобы человек имел возможность принимать решения и планировать;
- помните, что, в общем, люди, имеющие трудности при передвижении, не имеют проблем со зрением, слухом и пониманием.

Правила общения с человеком с нарушениями зрения:

- предложите свою руку. Не направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как Вы обычно ходите;
- не обижайтесь, если Вашу помощь отклонили;
- опишите коротко, где Вы находитесь. Например: «В центре комнаты, примерно в шести шагах от Вас, стоит стол». Или: «Слева от двери, как заходишь, - кофейный столик»;
- используйте при описании фразы, характеризующие звук, запах, расстояние;
- не отнимайте и не стискивайте трость человека, который плохо видит;
- всегда проясните, в каком формате человек хочет получить информацию: Брайль, крупный шрифт, аудиозапись. Не полагайтесь на тот формат, который он обычно предпочитает;
- всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он Вас не видит и его сопровождают;
- если Вы читаете для человека, который плохо видит или не видит, сначала расскажите о том, что Вы собираетесь читать. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если Вас об этом не попросят. Всегда называйте себя по имени.

Правила общения с человеком с нарушением слуха:

- разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него;
- не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами;
- существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если Вы не знаете, какой предпочесть, спросите;
- чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его (ее) по имени. Если ответа нет, можно легко тронуть человека за руку или плечо или же помахать рукой;
- говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то;

- если Вас просят повторить что-то несколько раз, попробуйте перефразировать свое предложение;
- если Вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер или адрес, напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята;
- если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться. Не говорите: «Ладно, это неважно». Сообщения должны быть простыми;
- не забывайте о среде, которая Вас окружает. В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами;
- не меняйте тему разговора без предупреждения. Используйте переходные фразы типа «Хорошо, теперь нам нужно обсудить...».

Правила общения с людьми с проблемами в общении:

- используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу;
- избегайте клише и идиоматических выражений, если только вы не уверены в том, что Ваш собеседник с ними знаком;
- не говорите «свысока», исходите из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек;

– говоря о задачах или проекте, рассказывайте все «по шагам». Дайте возможность Вашему собеседнику обыграть каждый шаг после того, как Вы закончили объяснение;

- если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии.

Правила общения с людьми, испытывающими затруднения в речи:

- не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их - в ваших интересах;

– не перебивайте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он (она) уже закончил;

- не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени;

– смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все Ваше внимание;

- если человека с затрудненной речью сопровождает другой человек, не адресуйте Ваши вопросы, комментарии или заботы компаньону;

- не притворяйтесь, если Вы не поняли, что Вам сказали;

– не думайте, что человек, испытывающий затруднения в речи, не может понять Вас;

– некоторые люди с затрудненной речью имеют трудности с модуляцией. Не делайте преждевременных выводов на основании выражения лица или голосовой модуляции, пока вы не узнаете человека достаточно хорошо;

- не играйте с чужими приспособлениями, поскольку они – принадлежность человека, его личное пространство, которое нужно уважать;

– если у Вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли Ваш собеседник использовать другой способ, – написать, напечатать.